

## 3. VŠEOBECNÉ INFORMACE O ORIENTAČNÍM A INFORMAČNÍM SYSTÉMU

03

- 3.1 Orientační systém
- 3.2 Informační systém
- 3.3 Pohledové vzdálenosti

### 3. Všeobecné informace o orientačním a informačním systému

Orientační a informační systém musí být ve vzájemném souladu a musí se navzájem doplňovat. U obou systémů umístěných v prostoru se v rámci omezení počtu upevňovacích konstrukcí upřednostňuje oboustranné provedení.

V rámci rekonstrukcí a modernizací železničních stanic a zastávek včetně výstavby nových je nutné navrhnout orientační a informační systém již ve fázi dokumentace pro územní řízení tak, aby bylo možné stanovit předpokládanou cenu (předpokládaný počet tabulí a jejich základní rozměry, výstižný popis jejich umístění apod.).

Dokumentace orientačního systému musí již v rámci dokumentace stavby pro stavební povolení obsahovat přesný návrh rozmístění všech tabulí a rozkreslení jejich rozměrů a obsahu (piktogramů). Přesné umístění tabulí musí být zakresleno do přehledné situace nebo půdorysu. Z dokumentace musí být jednoznačně zřejmé, na čem a jak je tabule upevněna – na sloupu, pod zastřešením nástupiště, na stěně objektu, na samostatné konstrukci se základem apod., což jednoznačně určí pohled na danou konstrukci nebo příčný

řez konstrukcí (např. nástupištěm) s pohledem na tabuli v příčném či podélném směru. Dokumentace musí obsahovat popis a rozkreslení nosných konstrukčních prvků a v případě samostatné nosné konstrukce i rozměry základu.

Dokumentace informačního systému musí již v rámci dokumentace pro stavební povolení obsahovat kromě popisu tabulí v souladu s kap. 7 tohoto manuálu také návrh jejich rozmístění (na nástupištích, v podchodu, v budově), který bude zakreslen do přehledné situace. Zároveň musí být dořešeny i nosné konstrukce těchto prvků – jak samostatné sloupky v případě umístění mimo zastřešení, tak závěsy v případě umístění pod zastřešením nástupiště, nebo upevnění na stěnu haly či fasádu budovy. Nosné prvky orientačních i informačních tabulí pod zastřešením musí být řešeny jako součást zastřešení.

Všechny prvky jak orientačního, tak informačního systému a celý konstrukční systém musí být zkoordinovány s ostatními objekty, na kterých jsou prvky upevněny (přístřešky, výtahové šachty, stožáry osvětlení, nosné prvky zastřešení nástupiště apod.).

## 3.1 Orientační systém

Orientační systém je souhrn prostředků pro poskytování neproměnných vizuálních a hmatových, popř. neměnných akustických informací sloužících k orientaci cestujících ve veřejně přístupných prostorách určených k přepravě cestujících.

Veškeré informace orientačního systému jsou podávány prostřednictvím orientačních tabulí. Orientační systém je tvořen pomocí jednoduchých a jednoznačně identifikovatelných piktogramů a doplňujících textů. Orientační systém musí být srozumitelný. Za orientační tabule jsou považovány nejen tabule s názvy železničních stanic a zastávek, ale i tabule s označením kolejí a sektorů, piktogramy a doplňkové tabule (např. Pozor vlak!, Dbejte pokynů staničního rozhlasu atd.), fráze orientačních hlasových majáčků. Fráze orientačních hlasových majáčků jsou v podstatě přemluvené informace zobrazované na orientačních tabulích.

Při tvorbě a umístění orientačních tabulí je nutné vycházet z platné evropské a národní legislativy. Při tvorbě a realizaci jednotlivých orientačních tabulí a piktogramů je nutné dodržovat danou pohledovou vzdálenost tabule, maximální počet informací na tabulích, velikost písma a znaků, dobrou čitelnost, barevnost a vhodnost umístění.

Při zpracování projektové dokumentace pro tvorbu orientačního systému je nutné definitivně stanovit konkrétní podobu jednotlivých tabulí a umístění v rámci stanice.

Orientační tabule a piktogramy se umísťují tak, aby byly dostatečně viditelné a čitelné. Jejich postupná návaznost je vedena vždy od hlavního příchodu cestujících do prostor železniční stanice a zastávky.

Veškeré prvky a tabule orientačního systému jsou nadřazeny ostatním prvkům - komerční nájemci, reklamní plochy apod.

Prvky orientačního systému jsou většinou neprosvětlené tabule. Výjimku mohou tvořit tabule s názvem železniční stanice na výpravní budově anebo v případě významných stanic i na nástupištích (viz kap. 5.1).

Dalším prosvětleným prvkem orientačního systému může být prostorový rozcestník (viz kap. 5.6) před vstupem do stanice symbolizující železniční stanici (zastávku). U významných stanic lze použít prosvětlené orientační tabule i pro další prvky orientačního systému, ale vždy pouze po dohodě s gestorem tohoto manuálu.

Neprosvětlené prvky (tabule) orientačního systému se umísťují tak, aby byly osvětlené od navrhovaného osvětlení stanice.

Vzhledem k tomu, že situace v jednotlivých železničních stanicích a zastávkách je rozdílná, prezentují jednotlivá grafická vyobrazení pouze základní umístění jednotlivých typů orientačního systému. Konkrétní řešení je třeba řešit na základě místních požadavků a prostorového uspořádání.

## 3.2 Informační systém

Informační systém je souhrn prostředků na poskytování vizuálních a akustických informací cestujícím ve veřejně přístupných prostorech určených k přepravě cestujících.

Informační systém tvoří základní oblasti:

- Akustický informační systém, který slouží cestující veřejnosti k poskytování akustických informací.
- Vizuální informační systém.
- Ostatní informační zařízení.

Podrobná pravidla pro tvorbu vizuálního elektronického informačního systému jsou zpracována v kapitole 2.5 a 7.

## 3.3 Pohledové vzdálenosti

Pohledové vzdálenosti pro umístění jednotlivých prostorových prvků a textů na tabule orientačního systému odpovídají mezinárodnímu kodexu UIC (vydání 10/2008) a jsou rozděleny do 3 základních kategorií. Veškeré uvedené vzdálenosti a velikosti v této kapitole jsou závazné.

Velikost písma je určena zvoleným typem písma, řez písma je uveden v kapitole 2.5 a 2.6.

Grafická zpracování s použitím velikosti písma jsou uvedeny v jednotlivých kapitolách grafického manuálu.

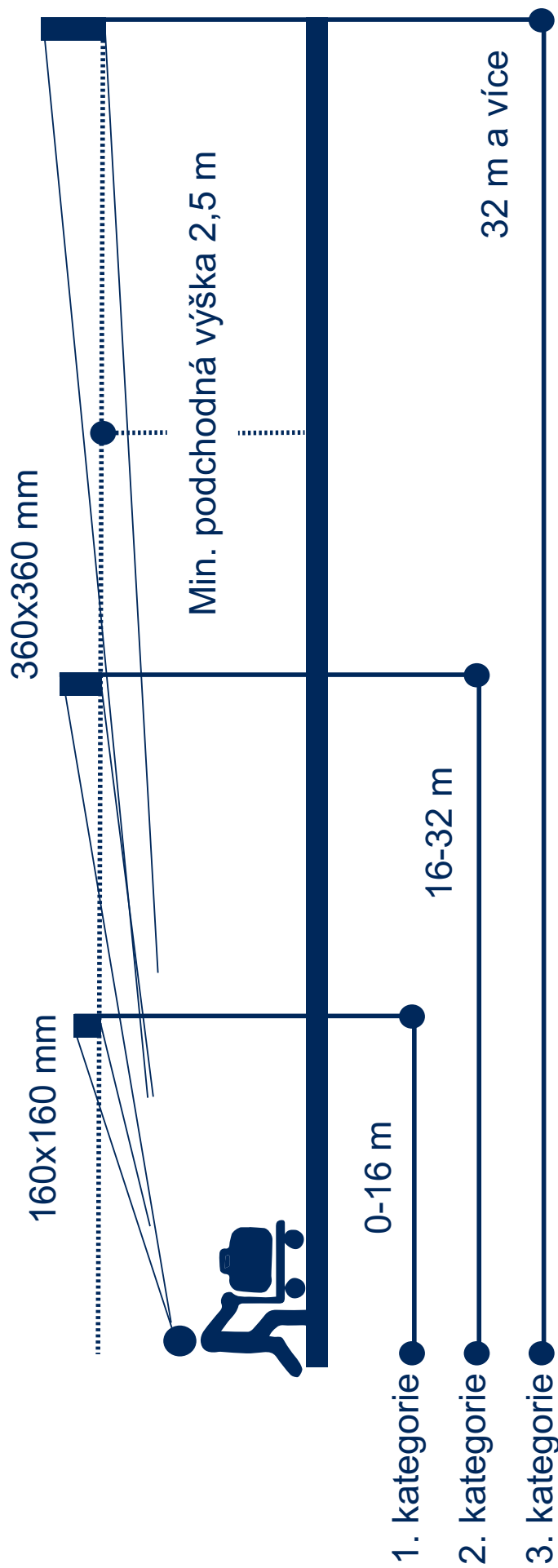
**Pohledové vzdálenosti dělíme na 3 kategorie:**

1. kategorie – pohledová vzdálenost 0 - 16m.
2. kategorie – pohledová vzdálenost 16 – 32 m.
3. kategorie – pohledová vzdálenost 32 m a více.

Základní grafické informace k pohledovým vzdálenostem jsou uvedeny na obrázcích kapitoly 3 a jsou zpracovány v elektronické podobě a v tiskových datech.

Tisková data jsou součástí tohoto manuálu a jsou závazná.

Pro informační tabule, resp. velikost údajů na nich vyobrazovaných, se užívají konstanty vytvořené na základě vybraných pohledových vzdáleností, a to z důvodu potřeby jednotnosti vzhledu stejných typů tabulí.



**1. kategorie – pohledová vzdálenost 0 – 16 m.**  
 Veškeré informace obsažené na orientačních a informačních tabulích jsou zřetelně čitelné od výchozího bodu na maximální vzdálenost 16 m.

Velikost jakéhokoliv piktogramu na tuto pohledovou vzdálenost je určena na 160 x 160 mm.

Výška jednořádkové orientační tabule u této pohledové vzdálenosti je stanovena na 240 mm a výška dvouřádkové orientační tabule je stanovena na 440 mm.

Mezery mezi piktogramy budou standardně 40 mm.

Maximální možná kombinace šipek a piktogramů na jednořádkové tabuli je jedna směrová šipka a 4 piktogramy.

Maximální možná kombinace šipek a piktogramů na dvouřádkové tabuli je podrobně zpracována v kapitole 5.4.

Grafické ztvárnění pro tuto pohledovou vzdálenost je zpracováno na obr. 3.3.1 – 3.3.3

**2. kategorie – pohledová vzdálenost 16 – 32 m.**  
 Veškeré informace obsažené na orientačních a informačních tabulích jsou zřetelně čitelné od výchozího bodu na maximální vzdálenost 32 m.

Tuto pohledovou vzdálenost přednostně používáme k označení sektorů a kolejí na nástupištích a v podchodech. Ve výjimečných případech lze použít na orientační jednořádkové a dvouřádkové tabule. Tuto výjimku může udělit pouze gestor grafického manuálu.

Velikost jakéhokoliv piktogramu na tuto pohledovou vzdálenost je určena na 360 x 360 mm.

Výška jednořádkové orientační tabule u této pohledové vzdálenosti je stanovena na 480 mm.

Mezery mezi piktogramy budou standardně 60 mm.

Maximální možná kombinace šipek a piktogramů jsou totožné s údaji uvedenými u pohledové vzdálenosti 0 – 16 m.

Velikost piktogramu je 360 mm. Pozor, u této pohledové

vzdálenosti bude mít směrová šipka šířku maximálně 247,5 mm. Grafické ztvárnění pro tuto pohledovou vzdálenosti je

zpracováno na obr. 3.3.4 – 3.3.6.

Grafické ztvárnění označení kolejí a sektorů je uvedeno na obrázcích 3.3.7.

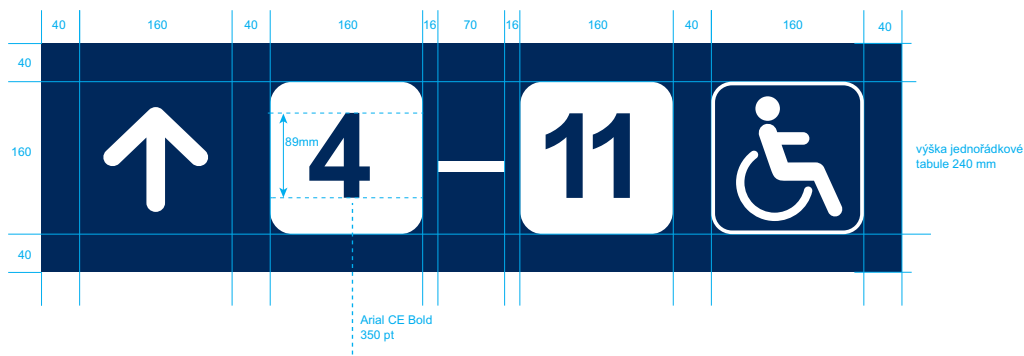
**3. kategorie – pohledová vzdálenost 32 m a více.**  
 Tato kategorie se pro umístování orientačních tabulí nepoužívá.

# 1. kategorie – pohledová vzdálenost 0 – 16 m.

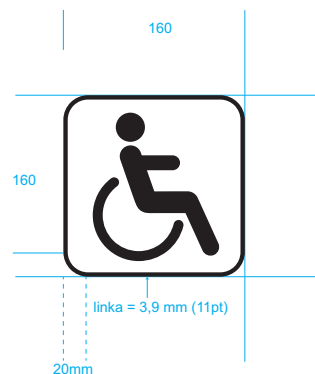
Příklad užití jednotlivých orientačních prvků pro danou pohledovou vzdálenost

0-16 m

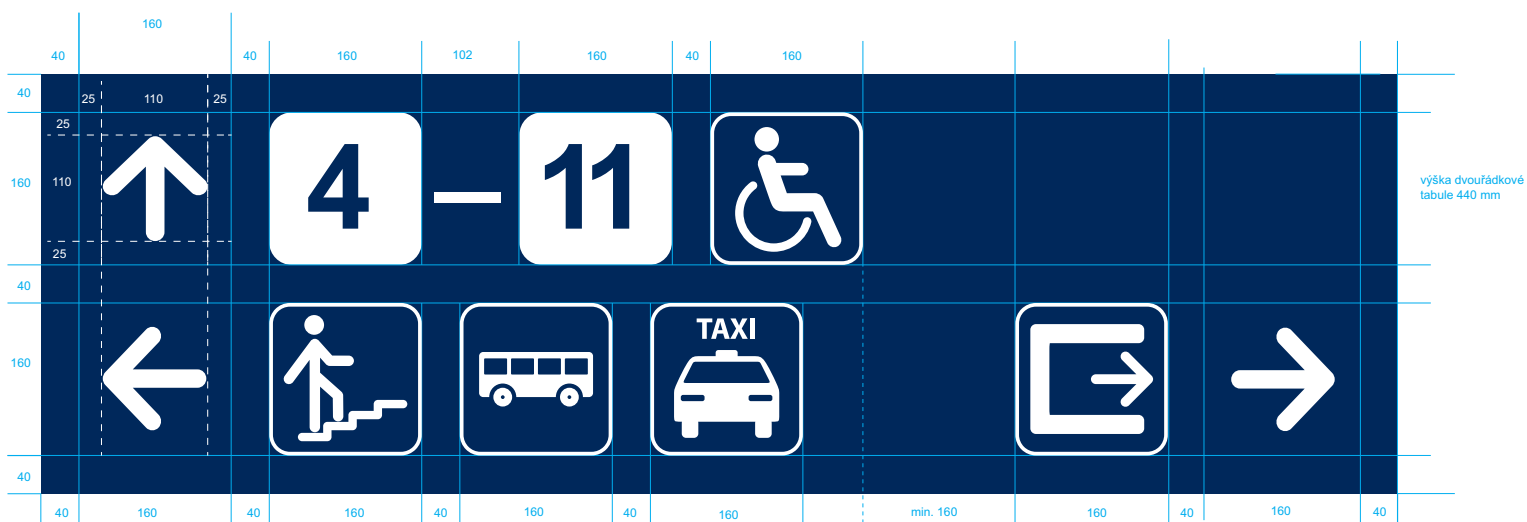
obr. 3.3.2



obr. 3.3.4



obr. 3.3.3

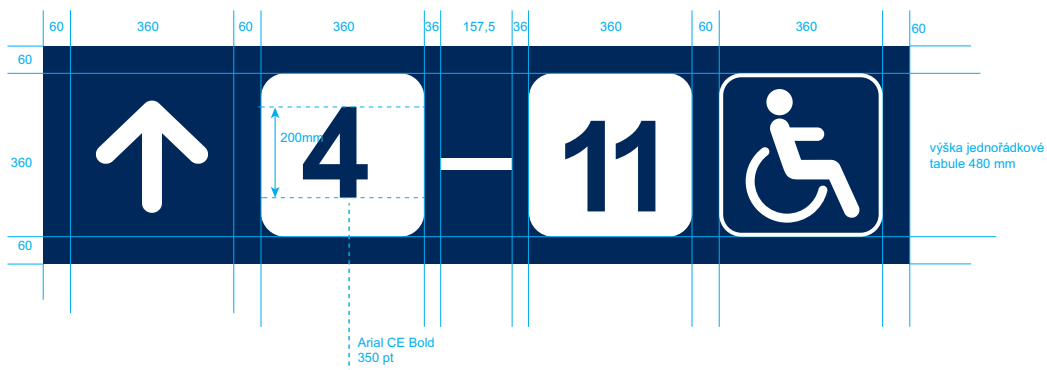


## 2. kategorie – pohledová vzdálenost 16 – 32 m.

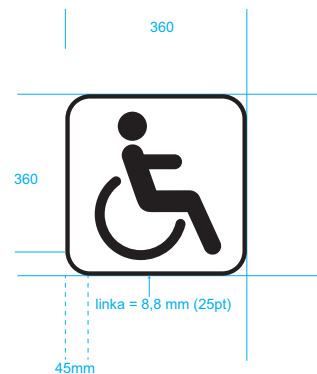
Příklad užití jednotlivých orientačních prvků pro danou pohledovou vzdálenost

16-32 m

obr. 3.3.5



obr. 3.3.7



obr. 3.3.6





## Označení cíle sektoru

obr. 3.3.8



Číslo koleje  
v podchodech



Označení sektoru na nástupišti



Označení sektoru a koleje

